

Protection des données personnelles chez idéalsko

La protection des données est une question de confiance et votre confiance est primordiale à nos yeux. Nous respectons votre vie privée et votre sphère personnelle. Pour ce faire, nous suivons et appliquons les dispositions légales relatives au traitement des données personnelles. La présente note d'information a pour objectif de vous informer sur l'ampleur de la collecte et de l'utilisation faite des données que nous recueillons.

Les points suivants sont développés ci-dessous :

- Données à caractère personnel
- Révocation et droit d'opposition
- Utilisation des cookies
- Analyse web et publicité
- Cryptage SSL
- Droit d'accès aux données

Données à caractère personnel

Sont désignés « données personnelles » vos nom, numéro de téléphone et adresse, ainsi que toutes les données de base que vous nous transmettez. Nous collectons et traitons vos données afin de satisfaire à votre commande, de pouvoir répondre aux éventuels cas de garantie légale ou de garantie produit, ou encore dans la mesure où une réparation serait nécessaire. Nous stockons également vos données personnelles quand vous établissez un contact avec notre entreprise, quand vous demandez un catalogue, ou quand vous procédez à une inscription/désinscription à notre newsletter.

Dans le cadre du traitement des commandes, les prestataires de services (par exemple les entreprises de transport, de logistique, les établissements financiers) auxquels nous avons recours disposent des données nécessaires pour exécuter leurs prestations. La base juridique est l'article 6 (1) RGPD.

Si vous optez lors d'une commande pour le mode de paiement Carte de crédit, celle-ci est débitée via un formulaire de paiement de la plateforme de paiement PayGate de

Computop GmbH
Schwarzenbergstrasse 4
D-96050 Bamberg

Computop GmbH, ci-après en bref « Computop » est un fabricant de logiciels pour les banques et le prestataire leader des transactions de paiement sécurisées. En tant que partenaire de l'industrie du crédit, Computop se soumet régulièrement à une certification de sécurité afin que vous puissiez payer en ligne en toute sécurité. Afin de pouvoir payer par carte de crédit, les données suivantes sont enregistrées et envoyées à Computop :

- Type de carte (VISA ou MasterCard)
- Nom du titulaire de la carte
- Numéro de carte
- Numéro de sécurité
- Validité de la carte de crédit

Afin que vous ne deviez pas saisir à nouveau les données de la carte lors de votre prochain achat par carte de crédit, nous vous proposons en tant que service supplémentaire l'enregistrement de vos données de carte de crédit. Afin de vous proposer dans ce cadre également une sécurité optimale pour vos données de carte de crédit, nous n'enregistrons pas les données nous-mêmes, nous laissons Computop enregistrer les données sous forme cryptée. Computop nous fournit pour chacune des cartes de crédit que vous utilisez un numéro pseudonyme de carte de crédit qui reprend uniquement les 3 derniers chiffres du numéro réel. Ainsi, lors du prochain processus de paiement, nous pouvons vous proposer le paiement avec la dernière carte de crédit utilisée en indiquant les 3 derniers chiffres sans que nous enregistrons vos données véritables de carte de crédit et sans que Computop ne doivent nous les transférer à nouveau dans le cadre du processus de paiement. Il vous suffit de saisir le code de sécurité qui est transmis à Computop. Cette procédure augmente la protection de vos données de carte de crédit et satisfait aux exigences des dispositions PCI DDS qui peuvent rester sous scellé pendant toute la procédure chez Computop. Si vous choisissez la carte de crédit pour la paiement, vous transmettez uniquement le numéro de carte pseudonyme et le code de sécurité sous forme cryptée à Computop et Computop identifie à l'aide du numéro de carte pseudo quel numéro de carte de crédit enregistré dans le système doit être débité. L'objectif de la mise à disposition du paiement par carte de crédit via notre prestataire Computop est de protéger vos données personnelles et les informations de paiement en respect du plus haut niveau de sécurité. La base juridique pour la transmission de données à Computop est ainsi l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD dans ce contexte. En cas de paiement par carte de crédit, vous consentez à ce que vos données personnelles soient envoyées à Computop. Les données sont supprimées automatiquement chez Computop après une durée de 24 mois. Vous pouvez refuser le traitement de vos données ne cas d'achat par carte de crédit et la transmission correspondante de vos informations de paiement à tout moment à Computop en envoyant votre opposition par e-mail à l'adresse suivante protectiondesdonnees@idealsko.fr ou par la poste à l'adresse idéalsko S.A.R.L., Rue de l'Industrie, 67160 Wissembourg à l'attention de la commissaire à la protection des données.

Veillez noter que nous ne pouvons plus vous proposer le mode de paiement par carte de crédit dans ce cas.

Stockage des données

Nous enregistrons les données relatives à vos commandes, cependant, vous n'avez pas la possibilité d'y accéder directement et cela pour des raisons de sécurité (voir aussi droit d'accès aux données). Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps qu'il existe un intérêt légitime pour idéalsko SARL de les stocker, ou en raison d'exigences légales (par exemple droit commercial ou fiscal).

Publicité

Nous attirons votre attention sur le fait que nous utilisons vos données à nos propres fins publicitaires et marketing, cela sans votre autorisation formelle et explicite, dans la mesure où la loi l'autorise. De plus, vous trouverez parfois des offres commerciales émanant d'entreprises partenaires jointes à votre colis.

En outre, votre adresse peut occasionnellement être transmise à d'autres sociétés de vente à distance soigneusement sélectionnées par les soins d'une tierce entreprise, ceci pour une utilisation ponctuelle à but publicitaire et dans les limites légalement autorisées.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au stockage et à l'utilisation de vos données à de telles fins en envoyant un message aux options de contact décrites ci-après.

Si vous êtes abonné à notre newsletter sans toutefois être client chez idéalsko, votre adresse électronique et toutes les éventuelles autres données personnelles que vous avez volontairement fournies lors de votre inscription (par exemple nom et civilité) seront utilisées pour servir les objectifs publicitaires de notre propre entreprise.

La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, RGPD.

Révocation et droit d'opposition

Si vous recevez une newsletter ou d'autres offres publicitaires, sachez que vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires. Il suffit alors de nous le communiquer ou de révoquer votre consentement. Ceci n'entraînera aucun frais supplémentaires à votre charge. Adressez tout simplement votre opposition ou votre révocation de consentement à l'une des options de contact énumérées à la fin de cette note d'information. En outre, chacune de nos newsletters dispose d'un lien qui permet de se désinscrire de la liste de distribution.

Utilisation des cookies

Les cookies sont des petits fichiers de texte déposés sur l'ordinateur d'un internaute lorsqu'il navigue sur un site internet. Idéalsko utilise des cookies de session actifs tout au long de votre navigation sur notre site. Ils sont temporaires et effacés immédiatement lorsque vous fermez votre navigateur internet. Ces cookies permettent, par exemple, d'afficher votre panier sur l'ensemble des pages de notre site, de voir combien d'articles s'y trouvent et de contrôler en permanence le montant total de votre panier.

Le site internet d'idéalsko utilise également des cookies qui restent stockés sur votre ordinateur après votre visite sur notre site web. Ce sont les cookies permanents. Ces cookies servent à vous faciliter l'utilisation de notre boutique internet, à rendre votre expérience web plus effective et plus sûre.

Sachez qu'il vous est possible de supprimer les cookies manuellement de votre appareil et cela à tout moment. De même, vous pouvez interdire ou autoriser les cookies temporaires ou permanents, indépendamment les uns des autres.

Il n'est pas obligatoire d'autoriser les cookies pour accéder à notre boutique en ligne. Toutefois, sachez qu'en refusant ou en désactivant les cookies, l'accès à certaines fonctions (services ou informations, par exemple) peut éventuellement être bloqué, et certaines pages ne pas s'afficher correctement.

Le Trustbadge, soit la vignette « Avis des clients » de la société Trusted Shops, figure au bas de chaque page de notre site internet. Cette vignette vous permet d'accéder à notre certification d'affiliation à la société Trusted Shops, et de vous renseigner sur les services fournis par Trusted Shops aux consommateurs qui viennent d'effectuer une commande chez idéalsko. Le Trustbadge et ses services sont une offre de la société Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15C, 50823 Cologne, Allemagne. En cliquant sur la vignette Trustbadge, votre adresse IP, la date et l'heure de la connexion, le volume des données transférées et le fournisseur d'accès web que vous utilisez, donc vos données d'accès, sont transmises au serveur de Trusted Shops. Ces données d'accès ne font l'objet

d'aucune exploitation et sont automatiquement effacées au plus tard sept jours après votre visite. La transmission de ces données résulte de notre intérêt légitime d'accéder à une commercialisation optimale de nos produits, comme prévu dans le cadre légal de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Des données personnelles plus pointues sont fournies à Trusted Shops si vous vous décidez, après avoir finalisé votre commande, de profiter des services Trusted Shops, ou si vous vous êtes déjà enregistré en tant qu'utilisateur. Le cas échéant, c'est l'accord contractuel conclu entre vous et la société Trusted Shops qui prévaut. Pour de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs, reportez-vous à la politique de confidentialité de TrustedShops, accessible via ce lien: <https://www.trustedshops.fr/mentions-legales.html>

Le dispositif le plus important de Google AdWords : les mots clés. Avec leur aide, un annonceur peut spécifier en amont qu'une annonce ne doit s'afficher que dans les résultats d'une requête portant sur les mots clés qu'il a préalablement spécifiés ou bien sur des pages ayant une thématique similaire. Les centres d'intérêt des visiteurs sont ainsi mieux ciblés et les résultats non pertinents réduits au minimum. L'annonceur peut également définir des mots clés négatifs qui bloqueront l'affichage de son offre. La société Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande, fournit ce service. Grâce à AdWords, il est possible de présenter à l'internaute des annonces plus pertinentes. Si une personne est dirigée vers notre site web après avoir effectué une recherche Google, des cookies de conversion seront installés sur son navigateur web. Il nous est ainsi possible, ainsi qu'à la société Alphabet Inc., de savoir si les annonces affichées par AdWords suite à une requête ont conduit à une vente de produits spécifiques ou si le processus d'achat a été interrompu. Les cookies de conversion n'enregistrent pas d'informations sur la personne concernée et sont automatiquement supprimés sous 30 jours. Les informations générées par les cookies de conversion sont utilisées par Google pour élaborer des statistiques concernant ses visiteurs. Grâce à ces statistiques, il est possible de déterminer le nombre d'utilisateurs dirigés vers notre site internet suite à des annonces AdWords. Les cookies de conversion enregistrent des informations sur l'internaute qui a visité la page. Ces données, dont l'adresse IP, sont redirigées vers Alphabet Inc., aux USA, cela éventuellement par l'intermédiaire de tiers. Le stockage de cookies peut être empêché en procédant à des réglages appropriés. Vous pouvez effacer les cookies stockés vous-même, à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations et des explications plus précises en consultant ce lien: <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/?fg=1>

Sur nos pages, nous avons recours au suivi des conversions de la société Microsoft Ireland Operations Limited, siégeant One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, en Irlande. Un cookie est enregistré sur votre ordinateur par Microsoft Bing Ads, à condition que vous ayez été redirigé vers notre site web après avoir activé une annonce Microsoft Bing. Microsoft Bing et nous-mêmes pouvons ainsi reconnaître si une personne a cliqué sur une annonce, a été redirigée vers notre site Web et s'est rendue au préalable sur une page cible déterminée (page de conversion). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Bing, utilisateurs redirigés ensuite vers la page de conversion. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est communiquée.

Si vous ne souhaitez pas que des informations sur votre comportement soient utilisées par Microsoft comme expliqué ci-dessus, vous pouvez refuser l'installation d'un cookie nécessaire à cet effet, par exemple en effectuant un paramétrage de votre navigateur visant à désactiver de manière générale l'installation automatique de cookies. Vous pouvez, en outre, empêcher la saisie des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web, ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, cela en

cliquant simplement sur le lien suivant : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr-FR> pour déclarer votre opposition. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et relatives aux cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads en vous rendant sur le site internet de Microsoft, à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-FR/privacystatement>.

Analyse web et publicité

Il est tout à fait possible de naviguer sur notre site sans avoir à fournir d'informations personnelles. Cependant, lorsque vous visitez notre site internet après avoir, par exemple, activé le lien d'une newsletter ou d'une annonce publicitaire, certaines données spécifiques seront automatiquement collectées et enregistrées. Les informations alors enregistrées ne sont pas nominatives. Il s'agit uniquement de données d'accès telles que :

- le site internet qui a envoyé le visiteur vers notre site
- le type de navigateur utilisé par l'internaute
- le nom du fournisseur d'accès actif
- le nom du fichier idéalisko que sollicite le visiteur
- les produits et contenus idéalisko visionnés

Pour parvenir à ces informations, nous utilisons les données délivrées par les cookies (voir plus haut). Ces données sont collectées par nos soins dans l'unique but d'améliorer notre offre commerciale. Elles ne nous permettent pas de tirer des conclusions quant à votre personne, car elles sont évaluées sans mention de votre nom. Nous leur attribuons tout au plus un nom fictif (exemple : l'information xy a été consultée par 45% des visiteurs du site).

Si nous interceptons une information théoriquement susceptible de nous fournir des données à caractère personnel, votre adresse IP par exemple, sachez que nous avons mis en place un système de rognage de ces données grâce auquel il devient particulièrement ardu de collecter des informations sur votre personne.

Cryptage SSL

SSL signifie "Secure Socket Layer". Il s'agit d'un mode de codification utilisé depuis longtemps sur la toile World Wide Web. Le transfert des données qui s'effectue du browser du client au serveur est codifié, personne ne peut «pirater» les données en cours de route. De plus, la codification SSL est une garantie sûre que vos données arriveront sur le site voulu et non pas sur un site se faisant passer pour tel.

Droit à l'information

Conformément à l'art. 15 al. 1 RPGD, vous avez le droit d'accéder aux données qui ont été recueillies sur votre personne et cela gratuitement, de même que vous disposez, si nécessaire, d'un droit de rectification, de blocage ou d'effacement de ces données, ainsi que d'un droit, le cas échéant, de limiter le traitement des données sur votre personne.

Pour toute autre question, veuillez contacter notre délégué à la protection des données, joignable à l'adresse protectiondesdonnees@idealsko.fr, ou en utilisant les moyens de communication figurant ci-après. Vous disposez également d'un droit de recours direct auprès du CNIL.

Votre équipe idéalsko

idéalsko S.A.R.L.
Rue de l'Industrie
F-67160 Wissembourg

Téléphone : 03 88 54 83 43

E-mail : service@idealsko.fr

Gérants: Antonia Heine, Tobias Heine,
Numéro TVA: FR 11 422 089 615
SIRET : 422 089 615 000 13

15.11.2022